



IA / AUTOMATISATION / INFORMATIQUE / DIGITAL

La technologie au service de votre entreprise.

Un accompagnement pour vos outils, vos équipes
et les projets qui font avancer votre activité.

- 01 IA & automatisation de vos opérations
- 02 Fiabiliser votre informatique
- 03 Développer votre présence digitale

CASABLANCA · MAROC

NOTRE APPROCHE

Des solutions utiles. Un suivi concret.

Altentia accompagne les entreprises dans leurs projets informatiques et digitaux, de l'analyse des besoins à la mise en service.

Votre activité donne le cap.

Un réseau à remettre à niveau, un site à créer, des demandes clients à mieux traiter : nous partons de vos usages pour définir une solution adaptée à votre organisation.

01

Comprendre l'existant

Identifier les outils en place, les contraintes et les tâches qui mobilisent vos équipes.

02

Construire la suite

Prioriser les actions, cadrer le projet et prévoir son exploitation après la livraison.

UN PÉRIMÈTRE CLAIR DÈS LE DÉPART

Prestations, livrables, délais et modalités de suivi sont précisés dans une proposition adaptée à votre besoin.

NOS EXPERTISES

Un partenaire. Plusieurs savoir-faire.

Choisissez votre point de départ. Les prestations peuvent être combinées dans un même projet.

04–05 IA & automatisation

Assistants, workflows et intégrations.

06 Support & maintenance

Dépannage, assistance et gestion du parc.

07 Infrastructure & réseaux

Connectivité, Wi-Fi, accès et équipements.

08 Cloud & sauvegarde

Migration, collaboration et restauration.

09 Cybersécurité & audit

Diagnostic, protection et plan d'action.

10 Sites web & applications

Sites vitrines, e-commerce et outils métier.

11 SEO & marketing digital

Visibilité, contenus et mesure des résultats.

12 Téléphonie & vidéosurveillance

Communications et équipements des locaux.

01 / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'IA appliquée à vos tâches concrètes.

Des assistants et des outils reliés à vos contenus et à vos processus, avec un niveau de contrôle adapté à chaque usage.

01 Accueil & relation client

Assistant sur site ou WhatsApp pour répondre aux questions récurrentes, recueillir les demandes et les transmettre à la bonne personne.

02 Connaissance interne

Assistant documentaire pour retrouver une information dans les sources autorisées : procédures, catalogue ou documentation interne.

03 Documents & contenus

Extraction de données, classement de documents et préparation de synthèses ou de contenus avec validation avant utilisation.

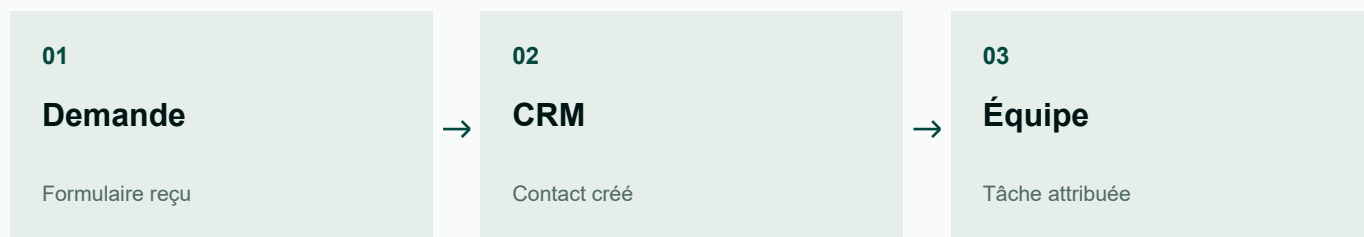
Un pilote avant le déploiement

Sources autorisées, accès, critères de qualité et reprise humaine sont définis au cadrage. Une réponse incertaine doit pouvoir être vérifiée.

02 / AUTOMATISATION

Moins de ressaisie. Des actions mieux suivies.

Relier vos outils pour faire circuler l'information et déclencher les actions prévues dans votre processus.

EXEMPLE : DU CONTACT AU SUIVI COMMERCIAL


Un parcours défini avec vos équipes

Une demande entrante peut créer une fiche, notifier un collaborateur et planifier un rappel. Les règles de traitement et les exceptions sont convenues avant la mise en service.

Autres usages possibles

Prise de rendez-vous et rappels • Synchronisation d'outils • Préparation de documents •
Relances selon vos règles • Tableaux de bord et rapports périodiques.

AUTOMATISER AVEC VISIBILITÉ

Tests, journal d'exécution et gestion des erreurs font partie du cadrage. Connexions et volumes dépendent des outils et des accès disponibles.

03 / INFORMATIQUE AU QUOTIDIEN

Des équipes mieux accompagnées.

Une assistance pour résoudre les incidents et entretenir les outils utilisés chaque jour.

A Assistance & dépannage

Diagnostic et résolution des problèmes sur les postes, les logiciels et les périphériques. Intervention à distance ou sur site selon le besoin et le contrat.

B Maintenance du parc

Suivi des équipements, mises à jour planifiées et opérations préventives. Les actions sont organisées pour limiter les interruptions de travail.

C Installation & déménagement

Préparation des postes, installation des périphériques, transfert et remise en service de l'environnement informatique.

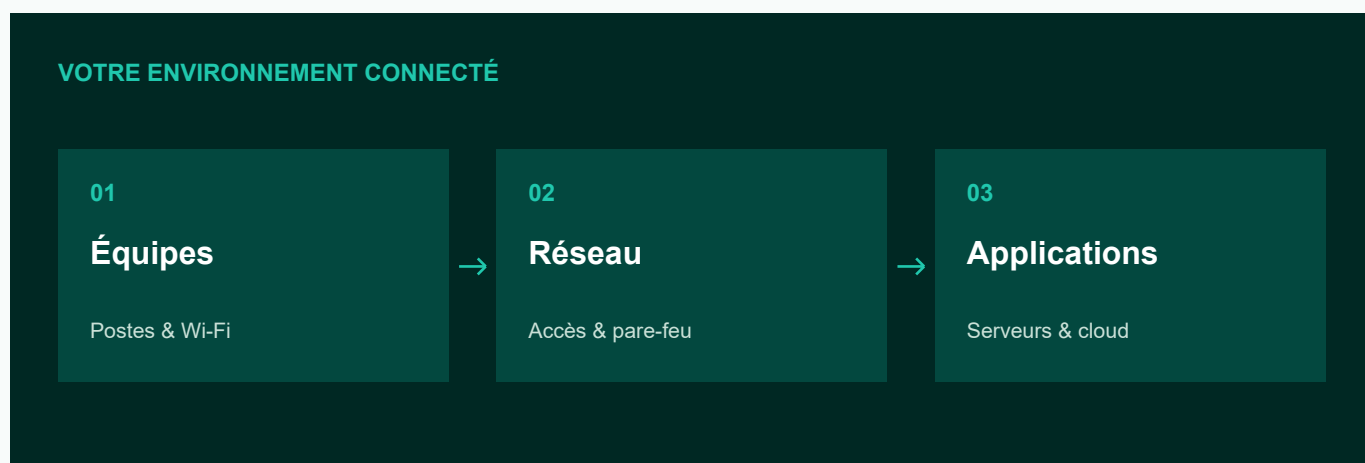
FORMATS D'ACCOMPAGNEMENT

Intervention ponctuelle ou contrat de maintenance. Horaires de support, priorités et délais d'intervention définis au devis.

04 / CONNECTIVITÉ

Un réseau pensé pour vos usages.

Concevoir, installer et faire évoluer une infrastructure adaptée à vos locaux, à vos équipes et à vos applications.



Architecture & installation

Réseaux locaux et intersites, câblage, Wi-Fi, routeurs et commutateurs. Dimensionnement selon les usages et les contraintes des locaux.

Administration & évolution

Configuration des accès, segmentation, connexions à distance et suivi technique. Extension de l'infrastructure lorsque vos besoins évoluent.

ÉQUIPEMENTS & DÉPLOIEMENT

Conseil au choix du matériel, fourniture selon devis, installation et documentation des principaux réglages.

05 / DONNÉES & COLLABORATION

Vos données. Une continuité à préparer.

Structurer vos services cloud et vos sauvegardes pour que vos équipes disposent des ressources dont elles ont besoin.

01 Choisir & migrer

Analyser les usages, sélectionner l'environnement adapté et organiser le transfert des données et des services.

02 Collaborer & administrer

Configurer les comptes, les droits et les espaces partagés. Accompagner la prise en main des outils.

03 Sauvegarder & restaurer

Définir les données à protéger, la fréquence des sauvegardes et leur conservation. Prévoir et tester les procédures de restauration.

LA SAUVEGARDE SE VÉRIFIE

La fréquence, les objectifs de reprise et les tests sont cadrés selon votre activité. Hébergement et abonnements sont précisés dans l'offre.

06 / PROTECTION & CONSEIL

Connaître les risques. Agir par priorité.

Un diagnostic pour comprendre les points de fragilité et définir les mesures adaptées à votre environnement.

01

AUDITER

Inventaire, revue des accès, configuration des équipements, sauvegardes et pratiques de sécurité.

02

RENFORCER

Protection des postes, mises à jour, pare-feu, authentification et gestion des droits selon le périmètre retenu.

03

ACCOMPAGNER

Plan de remédiation, documentation et sensibilisation des équipes aux usages et aux risques courants.

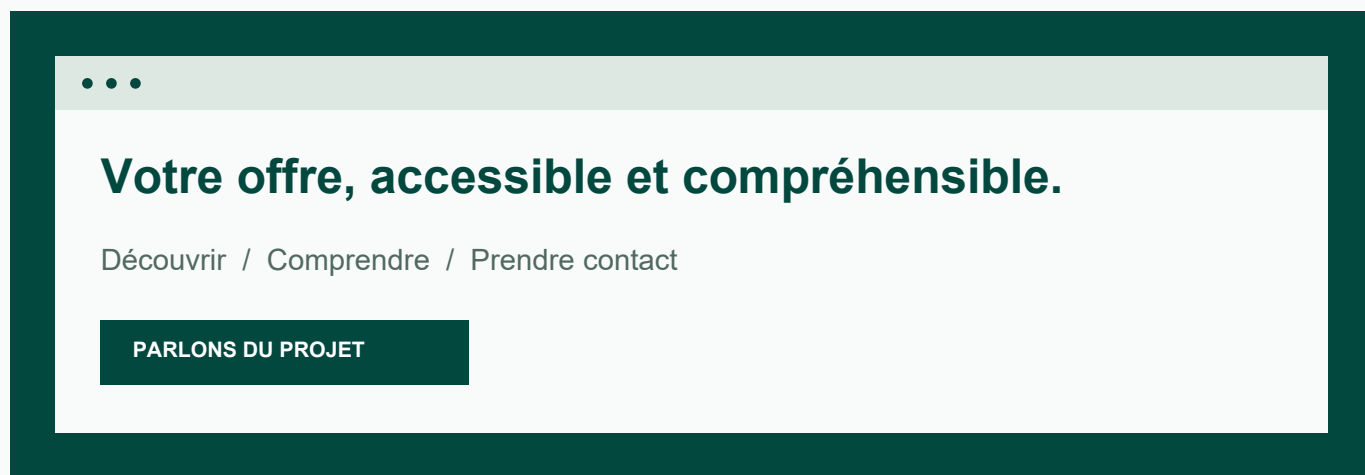
Des recommandations hiérarchisées

Vous disposez d'une lecture des constats et des actions à engager. Les audits techniques et tests éventuels sont limités au périmètre convenu.

07 / CRÉATION DIGITALE

Un site clair. Un parcours utile.

Présenter votre entreprise, vendre en ligne ou simplifier une activité interne avec une solution adaptée à ses utilisateurs.



Sites vitrines & e-commerce

Arborescence, design, intégration des contenus et parcours de contact ou d'achat. Une présentation adaptée aux mobiles, tablettes et ordinateurs.

Applications & intégrations métier

Formulaires, espaces de gestion et connexions à vos outils selon vos processus. Les fonctionnalités sont définies lors du cadrage.

Une livraison accompagnée : prise en main et modalités de maintenance prévues dans le devis.

08 / VISIBILITÉ

Être trouvé. Donner envie d'agir.

Développer une présence en ligne cohérente et faciliter le passage de la découverte à la prise de contact.

01 Audit & référencement naturel

Analyse technique du site, recherche de mots-clés, structure des pages, contenus et liens internes. Les priorités sont adaptées à votre activité.

02 Contenus & présence digitale

Organisation des messages, préparation de contenus et accompagnement des actions digitales sur les canaux retenus.

03 Mesure & ajustements

Suivi des indicateurs utiles : visibilité, visites et demandes reçues. Les observations orientent les prochaines actions.

UNE PROGRESSION QUI SE MESURE

Les résultats dépendent du marché, du site et des actions engagées. Le périmètre, le rythme et les indicateurs de suivi sont définis ensemble.

09 / COMMUNICATIONS & LOCAUX

Relier vos équipes. Équiper vos espaces.

Des installations conçues selon votre organisation, vos locaux et les usages attendus.

TÉLÉPHONIE IP

Un accueil téléphonique mieux organisé.

Installation et configuration de solutions IPBX ou cloud, postes, routage des appels et fonctionnalités d'accueil. Intégration aux outils métier selon compatibilité.

VIDÉOSURVEILLANCE

Une installation adaptée à vos locaux.

Étude des zones à couvrir, choix des caméras, installation, configuration de l'enregistrement et maintenance. Accès aux images et durée de conservation sont cadrés avec le client.

Matériel, licences, stockage et éventuels abonnements sont détaillés dans la proposition.

VOTRE PROJET

Un cadre simple, du besoin au suivi.

Chaque mission commence par un périmètre précis et une proposition sur devis.

01 Découverte & diagnostic

Nous examinons votre objectif, votre environnement et les contraintes du projet.

02 Proposition & planification

Vous recevez les prestations prévues, les livrables, les coûts et le calendrier proposé.

03 Réalisation & validation

Configuration ou développement, tests sur le périmètre convenu et validation des livrables.

04 Prise en main & accompagnement

Transmission des informations utiles et suivi selon la formule retenue.

Intervention ponctuelle, projet ou accompagnement récurrent. Les licences, consommations IA, abonnements et matériels sont précisés au devis.



PARLONS DE VOTRE PROJET

Quel sujet voulez-vous faire avancer ?

Décrivez votre besoin, les outils déjà utilisés et le résultat attendu. Altentia vous accompagne pour définir la prochaine étape.

ÉCRIVEZ-NOUS

contact@altentia.com

RETROUVEZ NOS SERVICES

altentia.com

Casablanca · Maroc

